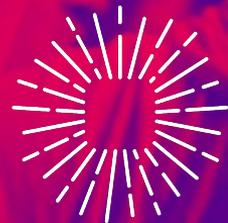




**Présentation Pass Culture**

**pass  
Culture**



# Quelques éléments clés du dispositif

# Un dispositif pour que les jeunes (re)trouvent le chemin des lieux culturels



MINISTÈRE  
DE LA CULTURE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Le pass Culture est un **outil numérique au service d'une politique publique** portée par le **Ministère de la Culture**.



Son objectif est de **renforcer et diversifier** les **pratiques culturelles des jeunes majeurs**.

# Une plateforme numérique pour les structures culturelles, au service de la mobilisation des publics de 18 à 20 ans dès la réouverture



**Le pass Culture est une plateforme numérique dédiée à la mise en valeur** des propositions culturelles à destination **des publics de demain : les 18-20 ans**. Elle est mise à disposition gratuitement de l'ensemble des acteurs culturels.

**Le pass Culture sera disponible dès la réouverture des lieux culturels (mai-juin 2021) dans toutes les régions de France !**

# Le pass Culture en quelques mots ?

... utilisable pendant **2 ans**...

**Une application géolocalisée...**

disponible sur smartphone, tablette et ordinateur

... offrant un **crédit virtuel de 300€**...



... destinée aux jeunes de **18 ans**

qu'ils soient scolarisés ou non

... pour profiter de **toutes les offres culturelles près de chez eux ou plus loin !**

Des offres **gratuites et payantes**, pensées et sélectionnées **pour les jeunes majeurs, réservables en un clic** via l'application !

# Le périmètre des propositions culturelles éligibles

## visites



de musées, de lieux historiques, de centres d'art...

## rencontres



avec les artistes, conférences, dédicaces, répétitions de spectacles, découvertes des métiers...

## cours et ateliers



de danse, de théâtre, de musique, de chant, de dessin...

## places et abonnements



de spectacle vivant, de cinéma, de concert, de médiathèque, de festivals...

## biens matériels



livres, BD, DVD, disques, vinyles, oeuvres d'art, instruments de musique...

## biens numériques

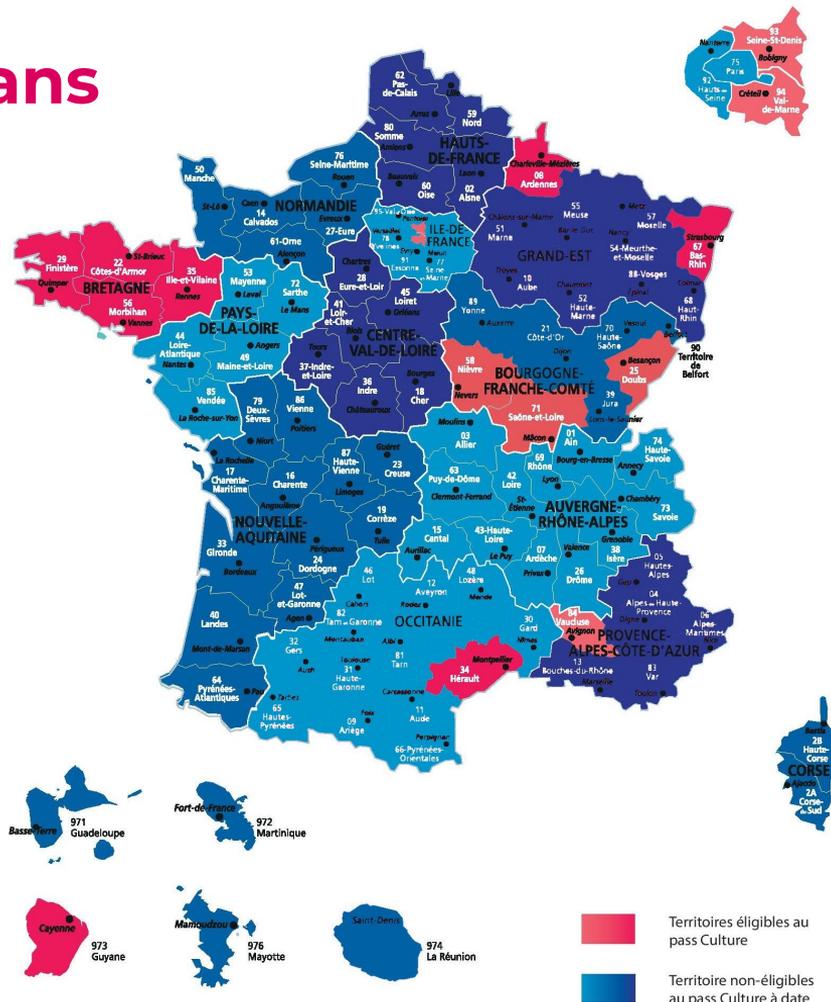


jeux vidéo et musique en ligne, SVOD et ebooks, abonnements à la presse en ligne

# Une généralisation après 2 ans d'expérimentation

Expérimenté pendant 2 ans dans 5 puis 14 départements\*, le pass Culture entame son **déploiement à l'échelle nationale** à la fin du printemps 2021.

Il sera accessible à tous les jeunes de 18 ans habitant en France.



\* Ardennes, Bas-Rhin, Finistère, Morbihan, Ille et Vilaine, Côtes d'Armor, Franche-Comté, Nièvre, Saône et Loire, Vaucluse, Hérault, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne, Guyane.

## Quelques chiffres

### le pass Culture aujourd'hui :

**155 921**

jeunes inscrits  
125 000 utilisateurs

**1 144 597**

réservations

**6371**

structures culturelles inscrites  
dont 680 collectivités

Le **livre\*** est la catégorie la plus réservée sur le pass avec **68%** des réservations devant la **musique (13%)** et **l'audiovisuel (8%)**. **20% des offres réservées sont gratuites !**

\*livres scolaires non-éligibles

### le pass Culture, demain ?

**835 000**

jeunes éligibles chaque année

dont

**58 000**

en Provence-Alpes-Côte-d'Azur

# Le pass Culture en Provence Alpes Côte d'Azur

## Quand ?

Dès la réouverture des premiers lieux culturels !

## Combien de jeunes concernés ?

58000 jeunes en Provence Alpes-Côte-d'Azur.

## L'enjeu aujourd'hui ?

Proposer aux jeunes, dès fin mai, un catalogue de qualité et sans zone blanche, représentant tous les champs de la culture.

Proposer un outil de relance fort pour amener de nouveaux publics vers les lieux culturels et soutenir les structures culturelles dès la réouverture.

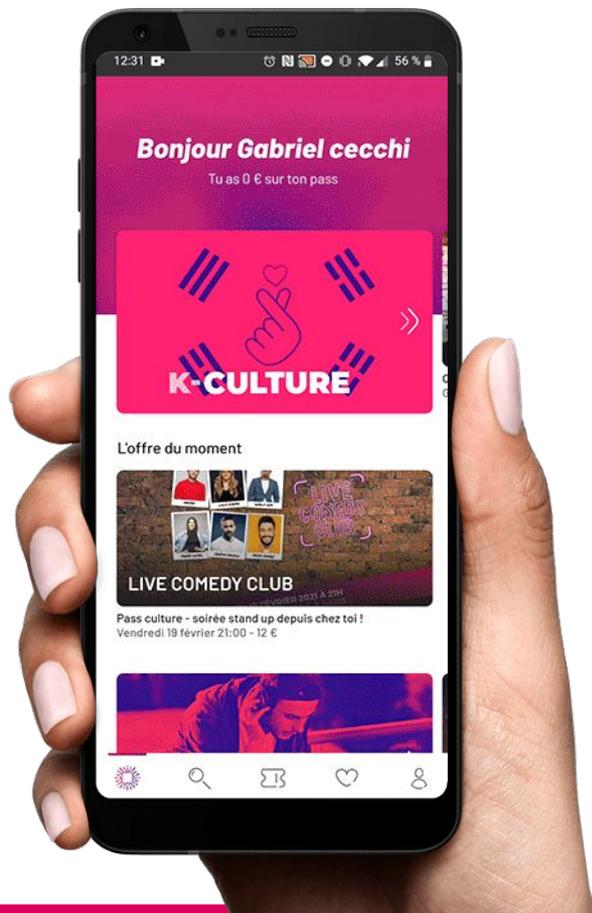
**Comment ça marche ?**

# L'application pour les jeunes

<https://app.passculture.beta.gouv.fr/accueil>

# L'application côté jeune

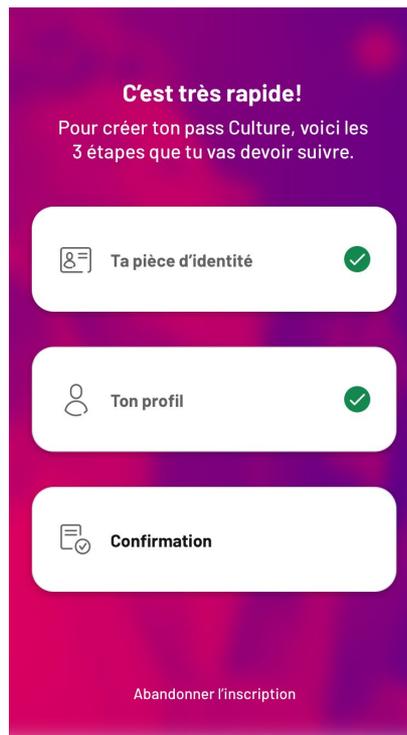
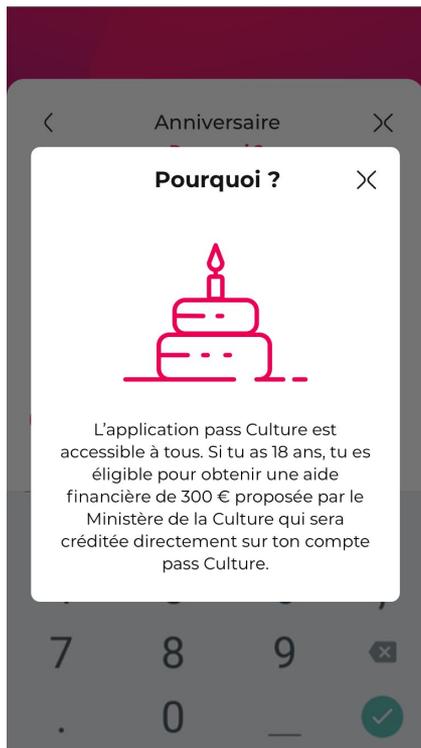
Une **application** web disponible en ligne et sur les Stores



Un outil simple à prendre en main, complet et pratique.

# Le parcours d'inscription en 3 étapes

Tous les jeunes habitant en France peuvent s'inscrire **l'année de leur 18 ans** (et cette année là uniquement) pour bénéficier de la plateforme **pendant 24 mois**.



# La page d'accueil propose une interface éditorialisée composée de playlists thématiques et de contenus géolocalisés

**Bonjour Célia**  
Tu as 153,10€ sur ton pass

C'est nouveau

Le Joker  
Dès 12 € - Duo

L'amie prodigieuse  
8,99€

Prochainement autour de toi

L'oiseau vert  
12 €

Solidays - pass 2  
Dès le 12 mars 2020  
Dès 72 €

L'utilisateur peut **savoir en un coup d'œil** :

- la catégorie de l'offre,
- son prix,
- ainsi que la proximité géographique (grâce à la fonction de géolocalisation).

**LA PLAYLIST DE SUZANE**  
Film 14,99 €

**ÉTÉ 85**  
Livres 7,40 €

**La tresse**  
CD 9,99 €

**Respire**

L'offre du moment  
**LAU**  
Festival Hip Opession en LiveStream!  
Offre numérique  
Gratuit

**CULTURE QUEER**

Artistes en herbe  
**Monsieur Bonheur**  
Offre numérique  
Gratuit

**Silina Syan**  
Offre numérique  
Gratuit

**VENDREDI LECTURE**

En scène !  
**LE SPECTACLE DES WEEK**  
Opais TV, le spectacle vivant...  
5,99 €

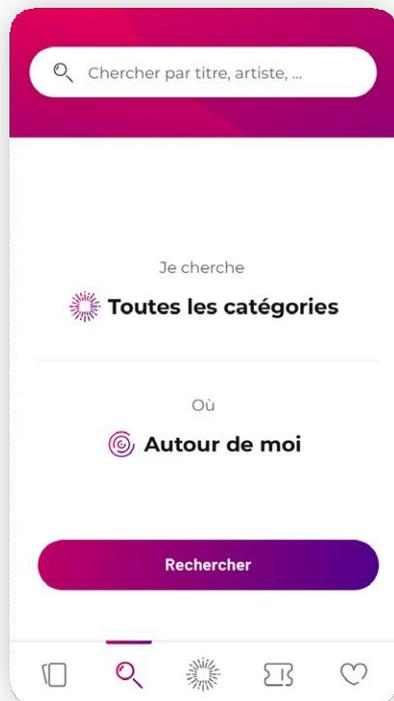
**Les Fourberies de Scapin**  
Offre numérique  
Gratuit

**La playlist de Suzane**  
Exemple de liste d'artiste composée des recommandations culturelles de la chanteuse Suzane.

**Sélections de libraires**  
Exemple de liste de partenaires culturels.

# Rechercher des offres

Les bénéficiaires peuvent faire une recherche par **mot-clé**, par **catégorie** ou **selon leur localisation**.



# Réserver un livre, un événement, un abonnement...



Les Arpenteurs, Paris

**One Piece - Tome 61**



Livre papier



13,99 €

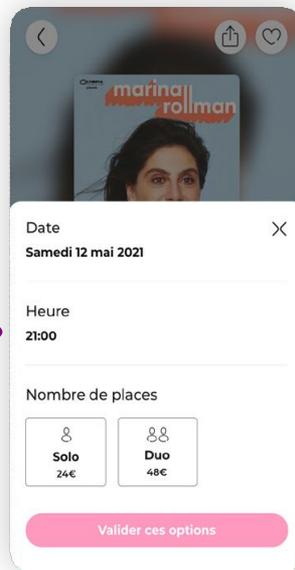
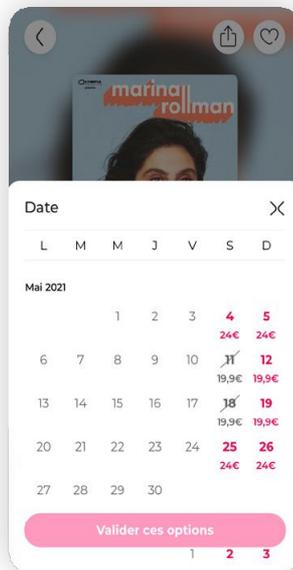
Deux ans après la guerre au sommet, chacun des compagnons de Luffy a subi un entraînement spécifique et est dorénavant plus fort. Tous se retrouvent tous sur l'île des Sabaody pour continuer leur aventure sur Grand Line. Les aventures de la recherche du One Piece continuent !!

[voir plus >](#)

Où ?



Les propositions sont **mises en ligne par les acteurs culturels**. Elles contiennent un titre, une description, un tarif, une date, des modalités de retrait...



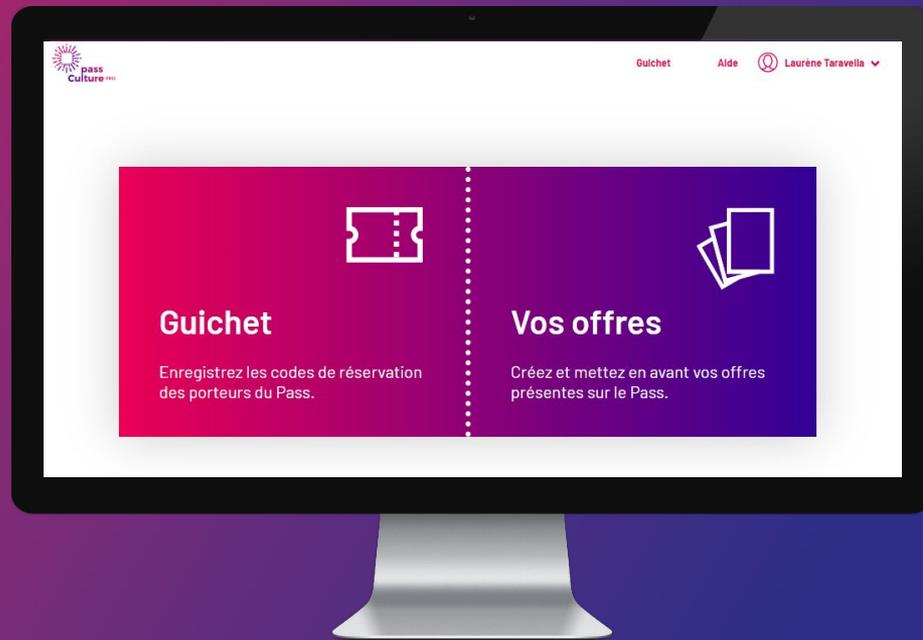
# Le parcours du bénéficiaire

- 1 Lorsque le bénéficiaire **fait une réservation**, il reçoit une **contremarque**.
- 2 Le bénéficiaire **se déplace dans le lieu culturel**
  - Il indique sa contremarque à l'offreur culturel
  - L'offreur culturel est directement remboursé par le pass Culture.



# Le portail professionnel

pour tous les acteurs culturels  
souhaitant renseigner leurs  
propositions sur le pass Culture



<https://pro.passculture.beta.gouv.fr/inscription>

# Créez un compte pour votre structure juridique

Une collectivité, un établissement public, une association, une entreprise... peuvent créer un compte sur le pass Culture, s'ils possèdent un SIREN et qu'ils sont situés en France.



## Créer votre compte professionnel

Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte.

Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants.

- [Fonctionnement du pass Culture pro](#)
- [Consulter notre centre d'aide](#)

\* Champs obligatoires

Adresse e-mail\*...pour se connecter et récupérer son mot de passe en cas d'oubli

nom@exemple.fr

Mot de passe\*...pour se connecter

Mon mot de passe

Nom\*

Mon nom

Prénom\*

Mon prénom

Téléphone\*...utilisé uniquement par l'équipe du pass Culture

Mon numéro de téléphone

SIREN\*...de la structure que vous représentez

123 456 789

J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture\*

En cliquant sur Créer mon compte, vous acceptez nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Charte des Données Personnelles](#). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, ou répondre à toute autre question, [contactez notre support](#).

J'ai déjà un compte

Créer mon compte

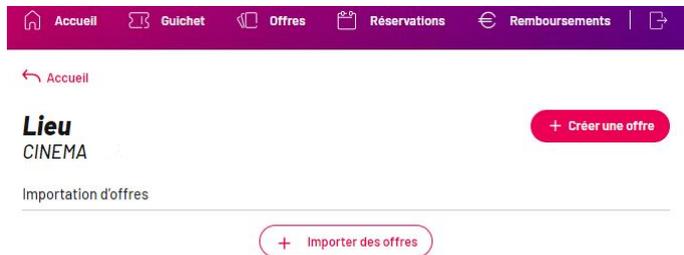
# Créer vos lieux

Vous êtes ensuite invité à **renseigner les lieux** dans lesquels se déroulent votre programmation et vos activités. Une structure peut renseigner autant de lieux qu'elle souhaite.

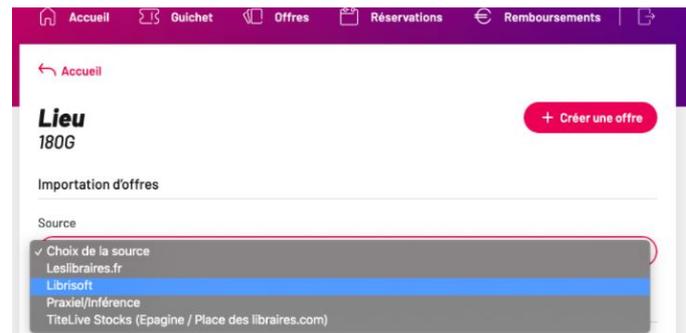
The screenshot displays a web interface with a dark purple header. On the left is a sun icon with 'PRO' next to it. On the right are navigation links: 'Guichet', 'Vos offres', and a user profile 'Jean Dupont'. A green banner at the top of the main content area reads 'Votre compte a été créé avec succès.' with an 'OK' button. Below this, the section is titled 'Vos structures' with a '+ Rattacher une structure supplémentaire' link. A paragraph explains: 'Pour présenter vos offres, vous devez d'abord créer un **nouveau lieu** lié à une structure. Sans lieu, vous ne pouvez ajouter que des offres numériques.' A search bar is labeled 'Rechercher une structure :' and contains the placeholder text 'Saisissez un ou plusieurs mots complets'. To the right of the search bar is an 'OK' button and a filter icon. Below the search bar, the structure 'MINISTERE DE LA CULTURE' is listed with '0 offre' and '0 lieu'. A 'Nouveau lieu' button is highlighted with a hand cursor icon pointing to it.

# Créer vos offres

Vous pouvez **renseigner vos offres** manuellement ou bien **importer vos séances** si vous êtes un cinéma ou **synchroniser vos stocks** si vous êtes un libraire.



*Importation des séances pour un cinéma*



*Synchronisation des stocks pour une librairie*

# Renseigner vos coordonnées bancaires

Les **coordonnées bancaires** peuvent être renseignées au niveau de la structure juridique ou du lieu (dans le cadre de régies multiples notamment).

PRO

Vos structures juridiques

EMA REUNION  
**Structure**

Détails de la structure rattachée, des lieux et des fournisseurs de ses offres.

Informations structure

SIREN : 751 948 944  
Designation : EMA REUNION  
Siège social : 3 IMPASSE DES PLONGEURS - 97436 SAINT-LEU

Coordonnées bancaires de la structure

Aucune coordonnée bancaire renseignée

Renseignez vos coordonnées bancaires pour être remboursé de vos offres éligibles

Renseignez les coordonnées bancaires de la structure

Lieux

|  |                                       |          |  |   |
|--|---------------------------------------|----------|--|---|
|  | <b>EMA Réunion</b><br>Créer une offre | 3 offres | 3 IMPASSE DES PLONGEURS 97436 SAINT-LEU        | > |
|  | <b>EMA PI</b><br>Créer une offre      | 1 offre  | 192 Rue Mahe de Labourdonnais 97429 Petite-ile | > |

+ Ajouter un lieu

Revenir en arrière

Connexion Aide

pass Culture

## Commencer la démarche

Créer un compte demarches-simplifiees.fr

J'ai déjà un compte

ou

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

### Mise à jour des coordonnées bancaires de remboursement des offres pass Culture pour une structure

Pour remplir cette procédure, vous devez :

- avoir référencé votre organisme sur le pass Culture (<https://pass.culture.fr/>) ;
- avoir été habilité par le gérant de l'organisme à mettre à jour ses coordonnées bancaires ;
- renseigner ci-contre un des SIRET de votre organisme.

Le pass Culture est un nouveau service public visant à améliorer l'accès des jeunes de 18 ans aux offres culturelles, notamment proches de chez-eux.

Le site "pass Culture pro" permet aux acteurs de proposer des biens et des services dans ce cadre, et de gérer les réservations et les paiements associés.

# De la réservation au remboursement... 1/3

① Le bénéficiaire réserve une offre

→ L'opérateur culturel reçoit un **mail de réservation**

→ l'utilisateur reçoit une **contremarque**



Tu dois présenter le code à 6 caractères pour profiter de ta réservation ! N'oublie pas que tu n'as pas le droit de le revendre ou le céder.

## Ma réservation

👤 Maria-Louissetta Gonsalez 

📅 les 22 et 23 janvier 2021

📍 Cour des Vans, Paris  
[voir l'itinéraire](#)

## Modalités de retrait

# De la réservation au remboursement... 2/3

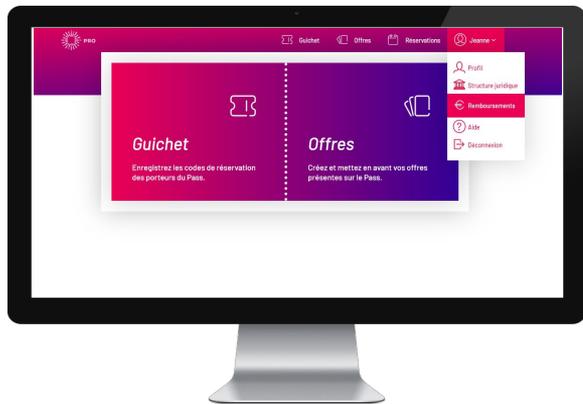
- 2 Saisie de la contremarque dans l'**onglet Guichet** du Portail pro



A screenshot of the 'Guichet' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Guichet', 'Offres', 'Réservations', and a user profile 'PC Test Admin 930'. Below the navigation bar, the title 'Guichet' is displayed. A text instruction reads: 'Saisissez les contremarques présentées par les jeunes afin de les valider ou de les invalider.' The main content area contains a form with a label 'Contremarque' and an input field containing the code 'XUUQM4'. Below the input field, the following information is displayed: 'Utilisateur : PC Test Jeune 93 HBS', 'Offre : testy', 'Date de l'offre : 05/12/2020 - 20h00', and 'Prix : 10 €'. A red button labeled 'Valider la contremarque' is positioned below the input field. At the bottom of the form, a note states: 'Coupon vérifié, cliquez sur "Valider" pour enregistrer'.

# De la réservation au remboursement... 3/3

## 3 Remboursement : tous les 15 jours



**RIB de l'acteur  
culturel**

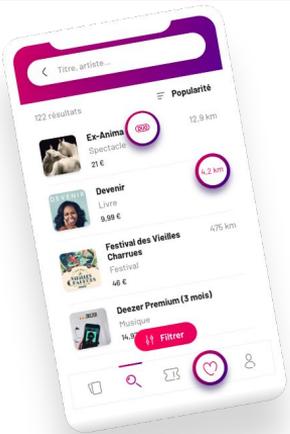
Les offres numériques ne font pas l'objet de remboursement.

**Seules les offres dont la réservation a été validée ouvrent droit à un remboursement**, total ou partiel, selon le barème suivant: *par année civile et par établissement*:

- Jusqu'à 20 000€ TTC : 100% du tarif de l'offre réservée
- De 20 000€ TTC à 40 000€ TTC : 95% du tarif de l'offre réservée
- De 40 000€ TTC à 150 000€ TTC : 85% du tarif de l'offre réservée
- Au-delà de 150 000€ TTC : 70% du tarif de l'offre réservée.



Les offreurs s'engagent à s'acquitter de la TVA



## Pour les bénéficiaires :

- Un **outil fait pour les jeunes de 18 ans, qui s'appuie sur leurs usages**
- Des **propositions** culturelles gratuites et payantes, existantes ou pensées spécifiquement pour les utilisateurs du pass
- Un **pouvoir d'achat** de 300€

## Pour les acteurs culturels :

- Un **outil de remobilisation dès publics** dès la réouverture des lieux culturels (mai 2021)
- Une opportunité pour développer **de nouveaux publics**
- Une vitrine numérique **pour vos propositions** locales
- Un dispositif **gratuit, simple** à prendre en main en toute **autonomie**



Un moyen pour vous de **promouvoir** de manière autonome et gratuite votre **programmation culturelle** et de **proposer des offres artistiques et culturelles, gratuites ou payantes, à destination des jeunes.**

**Pour vous inscrire, RDV sur :**

**<https://pro.passculture.beta.gouv.fr/inscription>**

# Liens utiles

- [Tutoriels et documentation](#)
- [Inscription pour les jeunes éligibles](#)
- [Créez votre compte pro \(munissez-vous de votre SIREN !\)](#)
- [Mentions légales](#)



## Chargée de Développement Région PACA & Corse

Roseline Faliph

[roseline.faliph@passculture.app](mailto:roseline.faliph@passculture.app)

**06 08 57 32 80**



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**pass  
Culture**